

# Taniabenera.photo

Tania Benera

Artiste Photographe

SIRET 833 797 673 00013

22, rue des Magasins - 67000 STRASBOURG

Numéro de téléphone : 06 81 22 55 05

Courrier électronique : [tetiana.benera@icloud.com](mailto:tetiana.benera@icloud.com)

## Conditions générales de vente

Conditions générales de ventes des produits. Il est préalablement précisé que les présentes conditions régissent les ventes, par Tania Benera, de tirages d'œuvres photographiques sur papier et toile à la demande, et d'une manière générale sur tout support existant ou à exister dans le futur. Ces conditions s'appliquent à l'exclusion de toutes autres conditions.

### ARTICLE 1 - PRIX

Les prix de nos produits sont indiqués en euros TTC.

« TVA non applicable, art. 293 B du CGI »

Tania Benera se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment mais les produits seront facturés sur la base des tarifs en vigueur au moment de l'enregistrement des commandes.

Les produits demeurent la propriété de Tania Benera jusqu'au complet paiement du prix.

### ARTICLE 2 - COMMANDE

Vous pouvez commander :

Sur Internet : [www.taniabenera.photo](http://www.taniabenera.photo)

Par téléphone au 06.81.22.55.05 du lundi au vendredi de 9h à 17h00.

Un mail de confirmation de commande est adressé qui doit être validé par le paiement. (*Mode de règlement en cours*)

Tania Benera se réserve le droit d'annuler ou de refuser toute commande d'un client avec lequel il existerait un litige relatif au paiement d'une commande antérieure. Vous déclarez avoir pris connaissance et accepté les présentes Conditions Générales de Vente avant la passation de votre commande. La validation de votre commande vaut donc acceptation de ces Conditions Générales de Vente. Sauf preuve contraire, les données enregistrées par Tania Benera constituent la preuve de l'ensemble des transactions passées par Tania Benera et ses clients.

### **ARTICLE 3 - DISPONIBILITÉ**

Nos offres de produits et prix sont valables tant qu'ils sont visibles sur le site, dans la limite des stocks disponibles et selon les délais de réalisation, le cas échéant. Les indications sur la disponibilité et les éventuels délais de réalisation des produits sont fournies au moment de la passation de votre commande. Dans l'éventualité d'une indisponibilité de produit après passation de votre commande, nous vous en informerons par mail. Votre commande sera annulée et remboursée si votre compte bancaire a été débité ou mise en attente selon vos préférences.

### **ARTICLE 4 - LIVRAISON**

Les produits sont livrés à l'adresse de livraison que vous avez indiquée au cours du processus de commande. Sous réserve de disponibilité des produits, l'expédition est faite sous 5 jours ouvrables à compter de la réception du règlement.

Les produits sont expédiés en mode colis suivi ou colissimo. Les impressions sur toiles à la demande sont expédiées par transporteur. En cas de retard d'expédition, un mail vous sera adressé. Nous vous invitons à nous appeler au 06 81 22 55 05, ou par email [contact@taniabenera.photo](mailto:contact@taniabenera.photo) pour toute question ou en cas de problème à ce sujet.

### **ARTICLE 5 – FRAIS D'EXPEDITION**

Les frais d'expédition seront précisés à l'issue de la commande.

### **ARTICLE 6 - PAIEMENT**

Le règlement de vos achats s'effectue par virement bancaire  
IBAN : FR76 1027 8010 0100 0214 5960 185  
BIC : CMCIFR2A Tetiana Benera

### **ARTICLE 7 – RETOUR DE PRODUIT ET REMBOURSEMENT**

Quelles que soient vos raisons, vous avez 14 jours pour changer d'avis, nous vous remboursons intégralement le prix des articles retournés en bon état.

Les frais d'envoi de retour restent à votre charge.

Le produit doit impérativement être retourné dans son emballage d'origine complet, avec la facture, dans les 10 jours à compter de la réception de votre colis. Dans le cas contraire, aucun remboursement ne pourra avoir lieu.

### **ARTICLE 8 - SERVICE CLIENTÈLE**

Pour toute information ou question, notre service clientèle est à votre disposition au 06 81 22 55 05 ou par email : [contact@taniabenera.photo](mailto:contact@taniabenera.photo)

### **ARTICLE 9 - PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE**

9.1 Tous les textes, commentaires, ouvrages, illustrations et images reproduits sur les sites [taniabenera.photo](http://taniabenera.photo) sont réservés au titre du droit d'auteur ainsi qu'au titre de la propriété intellectuelle et pour le monde entier. À ce titre et conformément aux dispositions du code de la propriété intellectuelle, seule l'utilisation pour un usage privé sous réserve de dispositions différentes voire plus restrictives du code de la propriété intellectuelle est autorisée. Toute reproduction totale ou partielle du site [taniabenera.photo](http://taniabenera.photo) est strictement interdite.

9.2 – Les tirages des œuvres font l'objet de droits d'utilisation personnels et spécifiques réglementant les copies, diffusions publiques et locations. Vous devez respecter les Conditions Générales de Vente de ces produits et taniabenera.photo ne saurait être responsable des utilisations qui pourraient être faites des produits dans ce cadre.

#### **ARTICLE 11 - DROIT APPLICABLE - LITIGES**

Le présent contrat est soumis à la loi française.

La langue du présent contrat est la langue française.

En cas de litige, les tribunaux français seront seuls compétents.

#### **ARTICLE 12 - INFORMATIONS NOMINATIVES**

Les informations et données vous concernant sont nécessaires à la gestion de votre commande et à nos relations commerciales. Elles peuvent être transmises aux sociétés qui contribuent à ces relations telles que celles chargées de l'exécution des services et commandes pour leur gestion, exécution, traitement et paiement. Ces informations et données sont également conservées à des fins de sécurité, afin de respecter les obligations légales et réglementaires et ainsi que pour nous permettre d'améliorer et personnaliser les services que nous vous proposons et les informations que nous vous adressons. Conformément à la loi informatique et libertés du 6 janvier 1978, vous disposez d'un droit d'accès et de rectification aux données personnelles vous concernant. Il vous suffit de nous écrire par courrier.

#### **ARTICLE 13 – MEDIATION DE LA CONSOMMATION**

"Conformément aux articles L.616-1 et R.616-1 du code de la consommation, notre entreprise a mis en place un dispositif de médiation de la consommation. L'entité de médiation retenue est : CNPM - MEDIATION - CONSOMMATION. En cas de litige, vous pouvez déposer votre réclamation sur son site : <http://cnpm-mediation-consommation.eu> ou par voie postale en écrivant à CNPM - MEDIATION - CONSOMMATION - 23, rue Terrenoire 42100 SAINT ETIENNE"